

- [News](#)
- [Blogs](#)
- [Livres Blancs](#)
- [Décisions IT](#)
- [Produits](#)
- [Shopping](#)
- [Télécharger](#)

▼ publicité

Rechercher sur ZDNet...

Recherche rapide:

Antivirus Portables Ecran plat

Décisions IT > Réseaux & Télécoms

Neuf services de voix sur IP en revue

Par Carole BuretZDNet France
Jeudi 24 février 2005



[Réagissez à cet article.](#)

▼ publicité

Trois types d'acteurs proposent des services de téléphonie IP: les opérateurs télécoms traditionnels, les fournisseurs d'accès internet (FAI) et les opérateurs de VoIP. Passage en revue des critères techniques et financiers pour faire le bon choix.

La téléphonie par internet, ou voix sur IP (VoIP), coûte en moyenne 2 à 9 fois moins cher que la téléphonie traditionnelle. Mais les écarts sur certains appels sont bien plus importants: appeler un GSM aux États-Unis avec Skype coûte 20 fois moins cher que de passer par France Télécom!

Le prix ne fait cependant pas tout: les services associés à l'appel et la qualité sonore jouent également un rôle important quand on utilise le téléphone au quotidien, notamment dans un cadre professionnel.

Trois types de fournisseurs

Trois types d'acteurs proposent des services de téléphonie IP: les opérateurs télécoms traditionnels, les fournisseurs d'accès internet (FAI) et les opérateurs de VoIP.

Mis à part 9 Telecom avec Wengo, l'offre des opérateurs télécoms traditionnels (ou de leur filiale) n'a aucun intérêt car elle est chère. De plus, le numéro de téléphone est lié à l'accès internet.

Les FAI proposent des services moins chers et plus complets que les opérateurs traditionnels. Free est le premier à avoir ouvert le bal en France. S'il est longtemps resté le moins cher, il n'est désormais plus compétitif – il a augmenté ses tarifs en février 2005. Comme pour les opérateurs télécoms, l'offre des FAI repose sur un boîtier "triple play" qui permet d'accéder à l'internet, de téléphoner et de recevoir la télévision. Il suffit de relier ce boîtier à son ordinateur et de brancher son téléphone existant sur ce boîtier. Mais attention: chez les FAI, le numéro de téléphone est malheureusement lié à l'accès internet. La résiliation de l'accès internet entraîne donc la disparition du numéro de téléphone.

Offre des opérateurs

Les opérateurs de téléphonie sur IP exploitent une passerelle qui relie leurs abonnés entre eux, et assure la liaison avec le réseau téléphonique traditionnel. Leur offre repose sur un téléphone logiciel

Aussi sur Décisions IT

- [Achat informatique: évaluer la meilleure offre de financement](#)
- [Achat informatique: choisir une banque ou un financement par le constructeur?](#)
- [Achat informatique: les différentes formules de financement](#)
- [Messageries unifiées: les différentes architectures](#)
- [Administration électronique: les téléprocédures promettent des gains de productivité](#)

Actualités Business

- [Musiwave prépare la convergence des téléchargements internet et mobile](#)
- [Les réseaux Wi-Fi "maillés" bientôt testés par des collectivités françaises](#)
- [Voix sur IP: un simple service internet selon Vinton Cerf](#)
- [La Mozilla Foundation corrige neuf failles dans Firefox](#)
- [La justice confirme la légalité des systèmes anticopie sur les CD audio](#)

[Plus d'actualités...](#)

Dernières Opinions

[Plus d'opinions...](#)

(softphone) tel que celui de [Skype](#) et [Wengo](#). La plupart proposent en complément un petit boîtier qui permet de relier un téléphone traditionnel au PC, pour ne pas avoir à modifier ses habitudes. Il faut cependant laisser l'ordinateur allumé pour téléphoner et recevoir des appels. Cette offre semble donc, à court terme, plus adaptée aux spécialistes et aux entreprises.

L'offre des opérateurs de VoIP se distingue par un prix inférieur aux opérateurs traditionnels et aux FAI. Le numéro de téléphone est en outre découplé de l'accès internet, ce qui garantit un minimum de portabilité (il est possible de changer de FAI sans changer de numéro).

Le découplage est un point particulièrement important. Free a part exemple mis en place une nouvelle tarification vers les mobiles, avec un coût de connexion et un tarif variables en fonction des heures pleines et creuses, qui rend ces appels bien plus chers qu'avant. Lorsque ce type de situation se présente avec une solution logicielle, le passage d'un opérateur à l'autre est bien plus facile.

► [Page 2 - Détail des différentes offres](#)



En savoir plus

- VoIP: les solutions pour migrer
- VoIP: convergence et qualité de service
- Téléphonie sur IP: huit points à surveiller avant de migrer
- Huit arguments qui plaident pour la téléphonie sur IP

TALKBACK



Réagissez à cet article.

Message supprimé ?

- Réponse à cc331. Oui. Wengo propose p... (08/04/2005) Carole Buret
- Parfait cet article. J'ai néanmoins une ... (06/04/2005) cc321
- J'ai pris connaissance de vos infos sur ... (10/03/2005) Hocine Ghagaglia
- Mille mercis pour votre article et synth... (10/03/2005) Hocine Ghagaglia
- Pourvu que le Ring back tone n'arrive ja... (08/03/2005) Stop le consumérisme
- Nous avons cherchés un logiciel VOIP qui... (01/03/2005) Anonymous
- Skyp e Out est à 1,7 cts d'euros/min. N... (28/02/2005) Luc

Comparer les prix avec ZDNet

Appareils photo numériques [Canon PowerShot A95](#)
Baladeurs MP3 [Apple iPod mini](#)
Téléphones mobiles [Samsung SGH E800](#)
Appareils photo numériques [Canon Powershot G6](#)
Téléphones mobiles [SAGEM MY S-7](#)

PDA - [Palm Tungsten T3](#)
Appareils photo numériques - [Sony Cybershot DSC-W1](#)
Ordinateurs - [Apple iMac G5](#)
Graveurs DVD - [Plextor PX-712A](#)
Logiciels - [Norton Antivirus](#)

Liens annonceurs

Décisions IT : [Toutes les solutions sécurité pour votre entreprise](#)
Actualités : [Abonnez-vous à la lettre d'information de l'Espace Intel® entreprises](#)
Actualités : [Spécial Windows XP, le guide des ressources](#)
Télécharger : [PalTalk, messagerie instantanée audio & vidéo, GRATUIT](#)
Actualités : [Recevez chaque jour le meilleur de l'actualité de ZDNet.fr](#)
IT Support : [Avis des experts sur les produits et technologies Microsoft](#)
Shopping : [Tous les produits des grandes marques](#)

Newsletters

ZDNet Décisions IT

ZDNet News

[Plus de newsletters...](#)

HOTSPOT
Z O N E



Déjeuner de travail ou voyage professionnel ? Localisez la borne Wi-Fi la plus proche de votre lieu de rendez-vous, en France et en Europe.

[Page spéciale Wi-Fi](#)

- [News](#)
- [Blogs](#)
- [Livres Blancs](#)
- [Décisions IT](#)

- [News](#)
- [Blogs](#)
- [Livres Blancs](#)
- [Décisions IT](#)
- [Produits](#)
- [Shopping](#)
- [Télécharger](#)

▼ publicité

Rechercher sur ZDNet...

Recherche rapide:

Antivirus Portables Ecran plat

Décisions IT > Réseaux & Télécoms

▼ publicité

Les mêmes services qu'en téléphonie traditionnelle

Les services proposés sont exactement les mêmes qu'en téléphonie traditionnelle: boîte vocale, affichage du numéro, présentation du nom, double appel, bis, transfert d'appel, etc. Certaines offres intègrent même des services de téléphonie traditionnelle souvent optionnels et chers: conférence, facture détaillée, filtrage, etc.

Skype propose en plus un système de *chat* intégré et supportera bientôt la visioconférence. C'est également le cas de Wengo, qui permet d'envoyer des SMS. [DirectCentrex](#) propose de son côté des services intéressants pour les entreprises: numéro azur et numéro vert, numéro d'appel supplémentaire pour 1 €HT par mois, etc.

Des tarifs de 2 à 20 fois moins chers

La structure du coût se décompose entre l'accès internet (à partir de 15 € par le câble et de 30 à 45 € en ADSL), le coût d'un éventuel forfait et le coût des communications. La grille tarifaire est bien plus lisible puisqu'elle ne comporte pas de crédit temps, de coût de mise en relation, d'heures pleines et d'heures creuses, etc.

Quelle que soit la formule retenue, les économies sont au rendez-vous puisque la plupart des offres proposent l'appel illimité vers les postes fixes en France. Si l'on omet le coût de l'abonnement internet (à peine plus élevé que l'abonnement France Télécom dans le cas du câble), les appels sont au minimum 2 à 3 fois moins chers qu'en passant par l'opérateur historique. Sur certaines destinations (GSM aux États-Unis), le coût peut être divisé par plus de 20!

Les deux éléments les plus importants dans la grille de tarifs sont, bien entendu, les appels vers les lignes fixes et les mobiles en France. Certains opérateurs comme Skype ne proposent pas de forfait pour les appels vers les lignes fixes en France. Le coût de la communication est alors compris entre 1,5 et 2 centimes d'euros. Wengo propose un forfait "illimité" vers les postes fixes pour 6 € par mois, et [VoxIP Telecom](#) pour 9,9 € par mois. L'opérateur propose également un forfait à 20 € TTC comprenant en plus 2 heures de communication vers les téléphones portable et 20 SMS.

Direct Centrex s'appuie de son côté sur le volume des appels pour proposer un tarif dégressif. Ces forfaits destinés aux entreprises s'étalent de 5 à 400 heures. L'opérateur propose aussi des forfaits uniquement vers les GSM en France. Cinq heures coûtent par exemple 40 € HT par mois, ce qui est moins cher que la plupart des opérateurs mobiles.

Aussi sur Décisions IT

- ▣ Achat informatique: évaluer la meilleure offre de financement
- ▣ Achat informatique: choisir une banque ou un financement par le constructeur?
- ▣ Achat informatique: les différentes formules de financement
- ▣ Messageries unifiées: les différentes architectures
- ▣ Administration électronique: les téléprocédures promettent des gains de productivité

Actualités Business

- ▣ Musiwave prépare la convergence des téléchargements internet et mobile
- ▣ Les réseaux Wi-Fi "maillés" bientôt testés par des collectivités françaises
- ▣ Voix sur IP: un simple service internet selon Vinton Cerf
- ▣ La Mozilla Foundation corrige neuf failles dans Firefox
- ▣ La justice confirme la légalité des systèmes anticopie sur les CD audio

[Plus d'actualités...](#)

Dernières Opinions

[Plus d'opinions...](#)

Même si l'écart est assez faible pour les appels vers les mobiles (de 0,15 € pour Wengo à 0,196 € pour Skype), le coût de ces minutes est bien plus élevé que vers les lignes fixes. Les petites différences se comptent donc en dizaines d'euros à la fin du mois.

► [Les offres des FAI et des opérateurs télécoms](#)

► [Les offres des opérateurs de VoIP](#)

Article mis à jour le 02/03/05, certaines modifications ont été effectuées sur les caractéristiques des offres

[Page précédente](#) ◀ ▶ [Retour à Décisions IT](#)



En savoir plus

- [VoIP: les solutions pour migrer](#)
- [VoIP: convergence et qualité de service](#)
- [Téléphonie sur IP: huit points à surveiller avant de migrer](#)
- [Huit arguments qui plaident pour la téléphonie sur IP](#)

TALKBACK



Réagissez à cet article.

Message supprimé ?

- Réponse à cc331. Oui. Wengo propose p... (08/04/2005) Carole Buret
- Parfait cet article. J'ai néanmoins une ... (06/04/2005) cc321
- J'ai pris connaissance de vos infos sur ... (10/03/2005) Hocine Ghegaglia
- Mille mercis pour votre article et synth... (10/03/2005) Hocine Ghegaglia
- Pourvu que le Ring back tone n'arrive ja... (08/03/2005) Stop le consumérisme
- Nous avons cherchés un logiciel VOIP qui... (01/03/2005) Anonymous
- Skyp e Out est à 1,7 cts d'euros/min. N... (28/02/2005) Luc

Comparer les prix avec ZDNet

Appareils photo numériques [Canon PowerShot A95](#)
Baladeurs MP3 [Apple iPod mini](#)
Téléphones mobiles [Samsung SGH E800](#)
Appareils photo numériques [Canon Powershot G6](#)
Téléphones mobiles [SAGEM MY S-7](#)

PDA - [Palm Tungsten T3](#)
Appareils photo numériques - [Sony Cybershot DSC-W1](#)
Ordinateurs - [Apple iMac G5](#)
Graveurs DVD - [Plextor PX-712A](#)
Logiciels - [Norton Antivirus](#)

Liens annonceurs

- Décisions IT : [Toutes les solutions sécurité pour votre entreprise](#)
Actualités : [Abonnez-vous à la lettre d'information de l'Espace Intel® entreprises](#)
Actualités : [Spécial Windows XP, le guide des ressources](#)
Télécharger : [PalTalk, messagerie instantanée audio & vidéo, GRATUIT](#)
Actualités : [Recevez chaque jour le meilleur de l'actualité de ZDNet.fr](#)
IT Support : [Avis des experts sur les produits et technologies Microsoft](#)
Shopping : [Tous les produits des grandes marques](#)

Newsletters

ZDNet Décisions IT

ZDNet News

[Plus de newsletters...](#)

HOTSPOT ZONE



Déjeuner de travail ou voyage professionnel ? Localisez la borne Wi-Fi la plus proche de votre lieu de rendez-vous, en France et en Europe.

[Page spéciale Wi-Fi](#)

- [News](#)
- [Blogs](#)
- [Livres Blancs](#)
- [Décisions IT](#)
- [Produits](#)