

L'offre en France

/ FRÉDÉRIC BORDAGE

	Pure players				
Sociétés	SkypeOut	Wengo	Vox IP Telecom	HelloSIP	Direct Centrex
Adresse du site web	skype.com	wengo.fr	voxip-telecom.com	hellosip.com	directcentrex.com
Mode de facturation	A la minute	A la minute. Appels de moins de 5 secondes offerts	A la seconde, dès la première seconde	A la minute dès la première seconde	A la seconde, dès la première seconde
Coût mensuel TTC : accès + boîtier	Pas d'abonnement	A la carte ou forfait à 6E TTC (fixe illimité) et 20E TTC (fixe illimité + 2h vers les portables)	Pas d'abonnement	Pas d'abonnement	A la carte ou forfait de 5h (8E HT) à 400h (630E HT)
Tarifs TTC en centimes/minute					
Entre abonnés	Gratuit illimité	Gratuit illimité	Gratuit illimité	Gratuit illimité	Gratuit illimité
France fixe	0,02	0,01	0,022	0,015	A partir de 0,012
France mobile	0,196	0,15	0,195	0,18	A partir de 0,125
Europe (Allemagne) fixe	0,02	0,018	0,04	0,035	0,017
Europe (Allemagne) mobile	0,03	0,22	0,25	0,25	0,2374
USA fixe	0,02	0,018	0,04	0,035	0,017
USA mobile	0,02	0,22	NC	0,25	NC
Technologie	Softphones et combinés téléphoniques USB	Softphones et combinés téléphoniques USB	Softphones et combinés téléphoniques USB	Softphones et combinés téléphoniques USB	Softphones et combinés téléphoniques USB
Qualité constatée	Passable	Très bonne à bonne	Bonne	NC	NC
Avantages	Prix vers les USA et les mobiles en Europe. Qualité des conversations d'abonné à abonné	Prix, qualité de la conversation, fonctionnalité, open source	Service client et qualité de la conversation	Backbone privé complètement fibré	2 numéros de téléphone et boîtes vocales, couverture fonctionnelle (transfert d'appel, conférence, etc.)
Inconvénients	Qualité très variable et souvent de bien à passable.	Pas d'intégration avec le carnet d'adresses Windows	Softphone limité (pas de répondeur, de carnet d'adresse, etc.)		Frais d'installation de 4,95E à 69,95E HT

Les tarifs

Les tarifs les plus bas sont entre 3 et 17 fois moins chers que la moyenne des opérateurs télécoms traditionnels. Les économies potentielles sont donc importantes, mais au détriment de la qualité. Un appel à l'étranger est souvent de moins bonne qualité qu'avec une ligne fixe ou un téléphone portable. Cette qualité reste cependant largement suffisante pour travailler. Wengo est l'acteur le moins cher pour des appels en France. Skype est imbattable vers les USA.

Simulation

L'idéal est d'utiliser à la fois Skype et Wengo tout en conservant son téléphone portable pour les déplacements. Un professionnel qui n'utilise que son téléphone portable et appelle environ 20 heures par mois (200E) peut diviser par 2 ou 3 sa facture téléphonique en s'appuyant sur un abonnement Wengo à 20E / mois (2h vers GSM + fixes illimité), une carte prépayée de 12E (7h vers GSM) sur Skype et en conservant un abonnement GSM autour de 50E (forfait de 4h à 6h).